

für die Ausführung von Instandsetzungsarbeiten an Kraftfahrzeugen, deren Teilen und Aufbauten, sowie für die Erstellung von Kostenvorschlägen.

Erarbeitet von der Bundesinnung der Fahrzeugtechnik und dem Fachverband der Fahrzeugindustrie Österreichs

Ausgabe September 2016

1. GELTUNG
- 1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten zwischen uns (Auto Urbanek e.U.) und natürlichen und juristischen Personen (kurz Kunde) für das gegenständliche Rechtsgeschäft sowie gegenüber unternehmerischen Kunden auch für alle künftigen Geschäfte, selbst wenn im Einzelfall, insbesondere bei künftigen Ergänzungs- oder Folgeaufträgen darauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wurde.
- 1.2 Es gilt gegenüber unternehmerischen Kunden jeweils die bei Vertragsabschluss aktuelle Fassung unserer AGB, abrufbar auf unserer Homepage (www.autourbanek.at). Diese wird auch den Kunden zugestellt.
- 1.3 Wir kontrollieren ausschließlich unter Zugrundeliegung unserer AGB.
- 1.4 Geschäftsbedingungen des Kunden oder Änderungen bzw. Ergänzungen unserer AGB bedürfen zu ihrer Geltung unserer ausdrücklichen – gegenüber unternehmerischen Kunden schriftlichen – Zustimmung.
- 1.5 Geschäftsbedingungen des Kunden werden auch dann nicht anerkannt, wenn wir ihnen nach Eingang bei uns nicht ausdrücklich widersprechen.
2. ANGEBOT / VERTRAGSABSCHLUSS
- 2.1 Unsere Angebote sind unverbindlich.
- 2.2 Zusagen, Zusicherungen und Garantien unsererseits oder von diesen AGB abweichende Vereinbarungen im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss werden gegenüber unternehmerischen Kunden erst durch unsere schriftliche Bestätigung verbindlich.
- 2.3 In Katalogen, Preislisten, Prospekten, Anzeigen auf Messen, Rundschreiben, Werbeausendungen oder anderen Medien (Informationsmaterial) angeführte Informationen über unsere Produkte und Leistungen, die nicht uns zuzurechnen sind, hat der Kunde – sofern der Kunde diese seiner Entscheidung zur Beauftragung zugrunde legt – uns dazulegen. Diesfalls können wir zu deren Richtigkeit Stellung nehmen. Verletzt der Kunde diese Obliegenheit, sind derartige Angaben unverbindlich, soweit diese nicht ausdrücklich – unternehmerischen Kunden gegenüber schriftlich – zum Vertragsinhalt erklärt wurden.
- 2.4 Kostenvorschläge werden ohne Gewähr erstellt und sind entgeltlich. Verbraucher werden vor Erstellung des Kostenvorschlags auf die Kostenpflicht hingewiesen. Erfolgt eine Beauftragung mit sämtlichen im Kostenvorschlag umfassten Leistungen, wird von der gegenständlichen Rechnung das Entgelt für den Kostenvorschlag in Abzug gebracht.
3. PREISE
- 3.1 Preisangaben sind grundsätzlich nicht als Pauschalpreis zu verstehen. Preise, Stundensätze und Gebühren sind bei uns in den Geschäftsraumlichkeiten ausgezeichnet.
- 3.2 Für vom Kunden angeordnete Leistungen, die im ursprünglichen Auftrag keine Deckung finden, besteht Anspruch auf angemessenes Entgelt.
- 3.3 Preisangaben verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer und ab Lager, Verpackungs-, Transport-, Verladungs- und Versandkosten sowie Zoll und Versicherung gehen zu Lasten des unternehmerischen Kunden. Verbrauchern als Kunden gegenüber werden diese Kosten nur verrechnet, wenn dies einzelvertraglich ausverhandelt wurde. Wir sind nur bei ausdrücklicher Vereinbarung verpflichtet, Verpackung zurückzunehmen.
4. BEIGESTELLTE WARE
- 4.1 Werden Geräte oder sonstige Materialien vom Kunden bereitgestellt, sind wir berechtigt, dem Kunden einen Zuschlag von 25 % des Werts der beigestellten Geräte bzw. des Materials zu berechnen.
- 4.2 Der Kunde verpflichtet sich, nur Ware beizustellen, die mit den Herstellervorgaben übereinstimmen.
- 4.3 Solche vom Kunden beigestellte Geräte und sonstige Materialien sind nicht Gegenstand von Gewährleistung.
5. ZAHLUNG
- 5.1 Ein Drittel des Entgeltes wird bei Vertragsabschluss, ein Drittel bei Leistungsbeginn und der Rest nach Leistungserfüllung fällig.
- 5.2 Die Berechtigung zu einem Skontoabzug bedarf einer ausdrücklichen, gegenüber unternehmerischen Kunden schriftlichen – Vereinbarung.
- 5.3 Vom Kunden vorgenommene Zahlungsverpflichtungen auf Überweisungsbelegen sind für uns nicht verbindlich.
- 5.4 Gegenüber Unternehmern als Kunden sind wir gemäß § 456 UGB bei verschuldetem Zahlungsverzug dazu berechtigt, 9,2 % Punkte über dem Basiszinssatz zu berechnen. Gegenüber Verbrauchern berechnen wir einen Zinssatz 1/4, 0%.
- 5.5 Die Geltendmachung eines weiteren Verzugschadens bleibt vorbehalten, gegenüber Verbrauchern als Kunden jedoch nur, wenn dies im Einzelnen ausgehandelt wird.
- 5.6 Kommt der unternehmerische Kunde im Rahmen anderer mit uns bestehender Vertragsverhältnisse in Zahlungsverzug, so sind wir berechtigt, die Erfüllung unserer Verpflichtungen aus diesem Vertrag bis zur Erfüllung durch den Kunden einzustellen.
- 5.7 Wir sind dann auch berechtigt, alle Forderungen für bereitbrachte Leistungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung mit dem Kunden fällig zu stellen. Dies gegenüber Verbrauchern als Kunden nur für den Fall, dass eine rückständige Leistung zum mindesten seit sechs Wochen fällig ist und wir unter Androhung dieser Folge den Kunden unter Setzung einer Nachfrist von mindestens zwei Wochen erfolglos gemahnt haben.
- 5.8 Eine Aufrechnungsbefugnis steht dem Kunden nur insoweit zu, als Gegenansprüche gerichtlich festgestellt oder von uns anerkannt worden sind. Verbrauchern als Kunden steht eine Aufrechnungsbefugnis auch zu, soweit Gegenansprüche im rechtlichen Zusammenhang mit der Zahlungspflichtigkeit des Kunden stehen, sowie bei Zahlungsunfähigkeit unseres Unternehmers.
- 5.9 Der Kunde ist nicht berechtigt, Forderungen und Rechte aus dem Vertragsverhältnis ohne unsere schriftliche Zustimmung abzutreten.
- 5.10 Leistet die Versicherung des Kunden trotz Direktverrechnungszusage nicht, so verpflichtet sich der Kunde unsere Leistung bzw. einen allfälligen Selbstbehalt zu bezahlen.
- 5.11 Bei Überschreitung der Zahlungsfrist verfallen gewährte Vergütungen (Rabatte, Abschläge u.a.) und werden der Rechnung zugerechnet.
- 5.12 Für zur Einbringmachung notwendige und zweckentsprechende Mahnungen verpflichten wir den Kunden bei verschuldetem Zahlungsverzug zur Einbringung von Mahnespen pro Mahnung in Höhe von € 10 – soweit dies im angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung steht.
6. ZURÜCKBEHALTUNG DES KFZ
- 6.1 Für alle unsere Forderungen aus dem gegenständlichen Auftrag, insbesondere auch für Ersatz notwendiger und nützlicher Aufwendungen sowie vom Kunden verschuldeten Schadens, steht uns ein Zurückbehaltungsrecht dem Reparaturgegenstand gegen den Kunden und auch einem von diesem verschiedenen Eigentümer (z.B. Leasinggeber) zu.
- 6.2 Forderungen des Kunden auf Auslieferung an ihn oder Dritte einschließlich Wälzungen, über den Reparaturgegenstand in bestimmter Weise zu verfügen, können wir bis zur vollständigen Bezahlung des Entgelts und allfälliger Ersatzansprüche des Zurückbehaltenden an der Sache sowie die Zug-um-Zug-Einrede (gleichzeitiger Austausch von Kfz und Geld) entgegenhalten.
7. BONITÄTSPRÜFUNG
- 7.1 Der Kunde / der ausländische Kunde erklärt sein ausdrückliches Einverständnis, dass seine Daten ausschließlich zum Zwecke des Glaubwürdigkeits- oder eines staatlich bevormundeten Glaubwürdigkeitsüberbeurteilung, Alpengeldischer Kreditorenbank (AKV), Österreichischer Verband Creditreform (ÖVC), Insolvenzverwalter für Arbeitnehmer oder Arbeitnehmerinnen (SA) und Kreditshutverband von 1870 (KS) / des Landes in dem der Kunde seinen Wohnort hat, übermittelt werden dürfen.
8. MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES KUNDEN
- 8.1 Unsere Pflicht zur Leistungsausführung beginnt frühestens, sobald der Kunde alle baulichen, technischen sowie rechtlichen Voraussetzungen zur Ausführung geschaffen hat, die im Vertrag oder in vor Vertragsabschluss dem Kunden inforationellen Umschrieben wurden oder der Kunde aufgrund einschlägiger Fachkenntnis oder Erfahrung kennen musste.
- 8.2 Insbesondere hat der Kunde vor Beginn der Leistungsausführung die nötigen Angaben über Hochdruckkomponenten, Hydraulikanlagen, Umbaupläne, Genehmigungsdokumente oder ähnliches, sonstige Hindernisse baulicher Art, mögliche Störungsquellen, Gefahrenquellen sowie allfällige diesbezügliche projektierte Änderungen unaufgefordert zur Verfügung zu stellen. Auftragsbezogene Details zu den notwendigen Angaben können bei uns erfragt werden.
- 8.3 Der Kunde hat die erforderlichen Bewilligungen Dritter sowie Meldungen und Bewilligungen durch Behörden auf seine Kosten zu veranlassen.
- 8.4 Der Kunde trägt die Kosten für den erforderlichen Treibstoff bzw. Energie für den Probebetrieb.
- 8.5 Der Kunde hat auf Gegenstände hinzuweisen, die sich im Fahrzeug befinden, aber nicht zum Betrieb des Fahrzeuges bestimmt sind.
- 8.6 Der Kunde hat uns über Garantievereinbarungen (z.B. Herstellergarantie) mit Dritten zu informieren und uns diese auszuhändigen.
- 8.7 Auf die Mitwirkungspflicht des Kunden weisen wir im Rahmen des Vertragsabschlusses hin, sofern nicht der Kunde darauf verzichtet hat oder der unternehmerische Kunde aufgrund Ausbildung oder Erfahrung über solches Wissen verfügen musste.
- 8.8 Kommt der Kunde dieser Mitwirkungspflicht nicht nach, ist – ausschließlich im Hinblick auf die infolge falscher Kundenangaben nicht voll gegebene Leistungsfähigkeit – unsere Leistung nicht mangelfaht (keine Ansprüche auf Gewährleistung oder Schadenersatz).
9. LEISTUNGS AUSFÜHRUNG
- 9.1 Wir sind lediglich dann verpflichtet, nachträgliche Änderungen- und Erweiterungsveränderungen des Kunden zu berücksichtigen, wenn sie aus technischen Gründen erforderlich sind, um den Vertragszweck zu erreichen.
- 9.2 Dem unternehmerischen Kunden zumutbare, sachlich gerechtfertigte, geringfügige Änderungen unserer Leistungsausführung gelten als von uns genehmigt.
- 9.3 Kommt es nach Auftragserteilung, aus welchen Gründen auch immer, zu einer Abänderung oder Ergänzung des Auftrages, so verlangt sich die Liefer-/Leistungsfrist um einen angemessenen Zeitraum.
- 9.4 Wünscht der Kunde nach Vertragsabschluss eine Leistungsausführung innerhalb eines kurzen Zeitraums, stellt dies eine Vertragsänderung dar. Hierdurch können Überstunden notwendig werden und/oder durch die Beschleunigung der Materialbeschaffung/Mehrkosten aufleben, durch die sich das Entgelt im Verhältnis zum notwendigen Mehraufwand angemessen erhöht.
10. LEISTUNGSFRISTEN UND TERMINE
- 10.1 Fristen und Termine verschieben sich bei höherer Gewalt, Streik, nicht vorhersehbarer und von uns nicht verschuldeter Verzögerung unserer Zulieferer oder sonstigen vergleichbaren Ereignissen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen, um jenem Zeitraum, während dessen das entsprechende Ereignis andauert.
- 10.2 Unternehmerischen Kunden gegenüber sind Liefer- und Fertigstellungstermine nur verbindlich, wenn deren Einhaltung schriftlich zugesagt wurde.
- 10.3 Bei Verzug mit der Vertragserteilung durch uns steht dem Kunden ein Recht auf Rücktritt vom Vertrag nach Setzung einer angemessenen Nachfrist zu. Die Setzung der Nachfrist ist schriftlich (im unternehmerischen Kunden mittels eingeschriebenen Briefes) unter gleichzeitiger Androhung des Rücktritts zu erfolgen.
11. BESCHRÄNKUNG DES LEISTUNGSUMFANGES
- 11.1 Im Rahmen von Zerlege- oder Reparaturarbeiten können unerhebliche Beschädigungen bzw. kleine Kratzer entstehen. Beim Abstellen des Fahrzeuges bei uns können ungewollte Beschädigungen durch Tiere (z.B. Marders) entstehen. Der Kunde verpflichtet sich, Schläuche und Kabel vor Fahrtantritt zu kontrollieren oder kontrollieren zu lassen und auf Flüssigkeitsverluste besonders zu achten. Solche Schäden stellen keinen Mangel dar (keine Gewährleistung) und sind von uns nur zu verantworten (Schadenersatz), wenn wir diese grob fahrlässig verursacht haben.
- 11.2 Bei Ladierungen sind Unterschiede in den Farbnancen möglich.
- 11.3 Der Kunde erteilt zur Beschränkung des Leistungsumfanges seine ausdrückliche Einwilligung.
12. PROBEFAHRTEN
- 12.1 Der Kunde ermächtigt uns zu Probe- und Überstellungsfahrten mit Kraftfahrzeugen und zu Probeauftritten mit Aggregaten (z.B. Lichtmaschine, Starter, u.a.).
13. PANNENDIENST / BEHELFSMASSIGE INSTANDSETZUNG
- 13.1 Bei behelfsmäßiger Instandsetzung/Ramendienst besteht lediglich eine sehr beschränkte und um Umständen entsprechende Haltbarkeit. Der Kunde wurde hierauf hingewiesen.
- 13.2 Vom Kunden ist bei behelfsmäßiger Instandsetzung umgehend eine fachgerechte Instandsetzung zu veranlassen.
- 13.3 Wir weisen darauf hin, dass beschädigte Aufhänger (auch Herstellerempfehlung) ausgetauscht werden sollen. Sollte eine leistungsfähige Versicherung den Auftrag zur Reparatur erteilen, so obliegt es dem Kunden, uns den Erneuerungsauftrag zu erteilen und er verpflichtet sich, die Mehrkosten zu tragen.
14. ALTEILE
- 14.1 ERSETZTE ALTEILE (NICHT MEHR ZU VERWENDEN) = ANGEGENOMMEN TAUSCHTEILE (MEDIANVERMIDLER) = SIND VON UNS BESZUR ÜBERGABE DES FAHRZEUGES AUF ZUBEHÖRERN. DER KUNDE KANN DEREIN HERAUSKOMMEN VERLANGEN. DANACH SIND WIR ZUR ENTSORGUNG BERECHTIGT UND DER KUNDE HAT ALLFÄLLIGE ENTSORGUNGSKOSTEN GEMÜSSLICH ZU TRAGEN.
15. TAUSCHAGGREGATE
- 15.1 Tauschaggregat ist ein generalüberholtes Aggregat (z.B. Langzeitläufer, Differential, u.a.). Die Berechnung von Tauschpreisen erfolgt unter der Annahme, dass die schadhaften Aggregate des Kunden noch aufbereitungsfähig sind. Diese schadhaften Aggregate/teile sind an den Abstreiter zu retournieren. Diese Berechnung wird Vertragsinhalt.
16. ABSTELLUNG VON FAHRZEUGEN
- 16.1 Wird ein Fahrzeug vom Kunden nicht zum vereinbarten Abholungsstermin oder nach Verständigung von der Fertigstellung am selben Werktag (Abholungszeit) abgeholt, sind wir berechtigt, die Abstellgebühr (siehe Preise) zu verlangen.
- 16.2 Ebenso können wir das abholbare Fahrzeug mangels Abholung am vereinbarten Abholungsstermin auf Kosten des Kunden einem Drittwahrer übergeben.
17. GEFAHRTRAGUNG
- 17.1 AUF DEN VERBRAUCHER GEHT DIE GEFAHR DER ZERSTÖRUNG / BESCHÄDIGUNG DES KFZS / AGGREGATS AB DEM ZEITPUNKT DER BEDINGUNGEN ÜBERGABE ÜBER.
- 17.2 AUF DEN UNTERNEHMERISCHEN KUNDEN GEHT DIE GEFAHR ÜBER, SOBALD WIR DAS KFZ / AGGREGAT ZUR ABHOLUNG IM UNTERNEHMERISCHEN ODER LAGERBEREITHALTEN, DIESE SELBST ANLIEFERN ODER AN EINEN TRANSPORTLEITER ÜBERGEBEN.
- 17.3 FÜR DEN GEFAHRÜBERGANG BEI ÜBERSENDUNG VON WARE AN DEN VERBRAUCHER GILT § 78 KSchG (AB ÜBERGABE AN DEN VERBRAUCHER).
18. ANNAHMEVERZUG
- 18.1 Bei Annahmeverzug des Kunden sind wir berechtigt, bei Bestehen auf Vertragserfüllung das Fahrzeug bei uns oder bei Dritten zu verwahren bzw. die Ware (z.B. Reifen) bei uns einzulagern, wofür uns eine in den Geschäftsraumlichkeiten ausgezeichnete Lagergebühr zusteht.
- 18.2 Davon unberührt bleibt unser Recht, das Entgelt für erbrachte Leistungen fällig zu stellen und nach angemessener Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten.
- 18.3 Im Falle eines berechtigten Rücktritts vom Vertrag dürfen wir einen pauschalierten Schadenersatz in Höhe von 10 % des Auftragswertes zuzüglich US ohne Nachweis des tatsächlichen Schadens vom unternehmerischen Kunden verlangen. Die Verpflichtung zur Zahlung eines Schadenersatzes durch einen unternehmerischen Kunden ist vom Verschulden unabhängig.
- 18.4 Die Geltendmachung eines höheren Schadens ist zulässig. Gegenüber Verbrauchern besteht dieses Recht nur, wenn es im Einzelfall ausgehandelt wird.
- 18.5 Sofern unsere Kosten, Aufwand oder der entstehende Schaden den Wert der Sache (z.B. Reifen, altes Auto) übersteigt, sind wir nach abemaliger Aufforderung nach einem Monat zur außergerichtlichen Verwertung / Entsorgung berechtigt.
19. EIGENTUMSVORBEHALT
- 19.1 Die von uns gelieferte, montierte oder sonst übergebene Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.
- 19.2 Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, sind wir bei angemessener Nachfristsetzung berechtigt, die Vorbehaltsware herauszuverlangen. Gegenüber Verbrauchern als Kunden dürfen wir dieses Recht nur ausüben, wenn zumindest eine rückständige Leistung des Verbrauchers seit mindestens sechs Wochen fällig ist und wir unter Androhung dieses Rechts fällig und unter Setzung einer Nachfrist von mindestens zwei Wochen erfolglos gemahnt haben.
- 19.3 Der Kunde hat uns vor der Eröffnung der Insolvenz über sein Vermögen oder der Pfändung unserer Vorbehaltsware unverzüglich zu verständigen.
- 19.4 Der Kunde erklärt sein ausdrückliches Einverständnis, dass wir zur Geltendmachung unseres Eigentumsvorbehaltes den Standort der Vorbehaltsware betreten dürfen.
- 19.5 Notwendige und zu zweckentsprechenden Rechtsverfolgung angemessene Kosten trägt der Kunde.
- 19.6 In der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag, wenn dieser ausdrücklich erklärt wird.
20. GEWAHRLEISTUNG
- 20.1 Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Sachen beträgt die Gewährleistungsfrist 1 Jahr, wenn dies im Einzelnen ausverhandelt wurde, gleichfalls für gebrauchte Kfz, wenn seit dem Tag der ersten Zulassung mehr als ein Jahr vergangen ist.
- 20.2 Die Gewährleistungsfrist für unsere Leistungen beträgt gegenüber unternehmerischen Kunden 1 Jahr ab Übergabe, ½ Jahr für Tauschaggregat- und -teile.
- 20.3 Der Zeitpunkt der Übergabe ist mangels abweichender Vereinbarung (z.B. förmliche Abnahme) der Fertigstellungszeitpunkt, spätestens wenn der Kunde das Kfz / die Leistung in seine Verfügungsgewalt übernahm hat oder die Übernahme ohne Angabe von Gründen verweigert hat.
- 20.4 Ist eine Zug-um-Zug-Übergabe vorgesehen, und bleibt der Kunde dem ihm mitgeteilten Übergabetermin fern, gilt die Übernahme als an demselben Tag erfolgt.
- 20.5 Behauptungen eines vom Kunden behaupteten Mangels stellen kein Anerkenntnis dieses vom Kunden behaupteten Mangels dar.
- 20.6 Zur Mangelfeststellung sind uns seitens des unternehmerischen Kunden zumindest zwei Versuche einzuräumen.
- 20.7 Sind die Mängelbehauptungen des Kunden unberechtigt, ist der Kunde verpflichtet, uns entstandene Aufwendungen für die Feststellung der Mängelfreiheit und Fehlerbehebung zu ersetzen.
- 20.8 Der unternehmerische Kunde hat stets zu beweisen, dass der Mangel zum Übergabetermin bereits vorhanden war.
- 20.9 Mängel am Fahrzeug und an Teilen die der unternehmerische Kunde bei ordnungsgemäßer Geschäftsführung nach Ablieferung durch Untersuchung festgestellt hat oder feststellen hätte müssen, sind uns unverzüglich, spätestens 14 Tage nach Übergabe schriftlich anzudeuten. Versteckte Mängel müssen ebenfalls in dieser angemessenen Frist ab Entdecken angezeigt werden.
- 20.10 Eine etwaige Nutzung des mangelhaften Fahrzeuges oder der Teile, durch welche ein weitergehender Schaden droht oder eine Ursachenerhebung erschwert oder verhindert wird, ist vom Kunden unverzüglich einzustellen, soweit dies nicht unzumutbar ist.
- 20.11 Wird eine Mängelanzeige nicht rechtzeitig erhoben, gilt die Ware als genehmigt.
- 20.12 Ein Wandlungsbegehren können wir durch Verbesserung oder angemessene Preiserminderung abwenden, sofern es sich um keinen wesentlichen und unheilbaren Mangel handelt.
- 20.13 Den Kunden trifft die Obliegenheit, eine unverzügliche Mängelfeststellung durch uns zu ermöglichen.
- 20.14 Für Gewährleistungsarbeiten hat der Kunde, sofern dies tunlich ist, den Reparatur-Gegenstand in unseren Betrieb zu überstellen. Ist eine Überstellung unzulässig, insbesondere weil die Sache sperrig bzw. durch die Durchführung der Arbeiten im Rahmen der Gewährleistung bei einem anderen Kfz-Betrieb zu veranlassen.
- 20.15 Die Kosten für den Rücktransport der mangelhaften Sache an uns trägt zur Gänze der unternehmerische Kunde.
- 20.16 Die Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn beigestellte Teile des Kunden nicht in technischer, antriebs- und betriebsbereitem Zustand sind oder nicht den Herstellerangaben entsprechen, soweit dieser Umstand kausal für den Mangel ist.
21. HAFTUNG
- 21.1 Wegen Verletzung vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten, insbesondere wegen Unmöglichkeit, Verzug etc. haften wir bei Vermögensschaden nur in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- 21.2 Gegenüber unternehmerischen Kunden ist die Haftung beschränkt mit dem Haftungshöchstbetrag einer allenfalls durch uns abgeschlossenen Haftpflichtversicherung.
- 21.3 Diese Beschränkung gilt auch hinsichtlich des Schadens an einer Sache, die wir zur Bearbeitung übernommen haben. Gegenüber Verbrauchern gilt dies jedoch nur dann, wenn dies einzelvertraglich ausgehandelt wurde.
- 21.4 Schadenersatzansprüche unternehmerischer Kunden sind bei sonstigem Verfall binnen zwei Jahren gerichtlich geltend zu machen.
- 21.5 Der Haftungsanspruch umfasst auch Ansprüche gegen unsere Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungshelfer aufgrund Schädigungen, die diese dem Kunden ohne Bezug auf einen Vertrag ihrerseits mit dem Kunden zufügen.
- 21.6 Unsere Haftung ist ausgeschlossen für Schäden durch unsachgemäße Behandlung oder Lagerung, Überbeanspruchung, Nichtbefolgen von Bedienungs- und Herstelleranweisungen, fehlerhafter Inbetriebnahme, Wartung, Instandhaltung durch den Kunden oder natürliche Abnutzung, sofern dieses Ereigniskausell für den Schaden war. Ebenso besteht der Haftungsausschluss für Unterlassung notwendiger Wartungen.
- 21.7 Wenn und soweit der Kunde für Schäden, die die wir haften, Versicherungsleistungen durch eine eigene oder zu seinen Gunsten abgeschlossene Schadenversicherung (z.B. Haftpflichtversicherung, Kasko, Transport und andere) Anspruch nehmen kann, verpflichtet sich der Kunde zur Inanspruchnahme der Versicherungsgeldleistung. Insoweit beschränkt sich unsere Haftung auf die Nachteile, die dem Kunden durch die Inanspruchnahme dieser Versicherung entstehen (z.B. höhere Versicherungsprämie).
22. DATENSCHUTZ / -VERLUST
- 22.1 Im Zuge von Reparatur- oder Servicearbeiten erfolgt auf Grund des Einsatzes elektronischer Diagnosegeräte (Onboard-Diagnose, u.a.) die Speicherung sowie der Austausch individueller Kundendaten mit dem Hersteller und Dritten.
- 22.2 Dabei können individuelle Daten (z.B. Telefonnummer, individuelle Fahrzeug- und Reise-) verloren gehen.
- 22.3 Der Kunde nimmt dies ausdrücklich und zustimmend zur Kenntnis.
23. SALVATORISCHE KLAUSEL
- 23.1 Sollten einzelne Teile dieser AGB unwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Teile nicht berührt.
- 23.2 Der unternehmerische Kunde und auch wir verpflichten uns jetzt schon gemeinsam – ausgehend vom Horizont rechtlicher Vertragsparteien – eine Ersatzregelung zu treffen, die dem wirtschaftlichen Ergebnis der unwirksamen Bedingung am nächsten kommt.
24. ALLGEMEINES
- 24.1 Es gilt österreichisches Recht sowie die ONORVENI V500Q V5051 und V5050 betreffend Kraftfahrzeuge.
- 24.2 Das UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.
- 24.3 Erfüllungsort ist der Sitz des Unternehmers (1020 Rembrandtstraße 32-34).
- 24.4 Für Streitbeilegung können die alternativen Streitbeilegungstellen für Schlichtung für Verbraucherbeschäfte (<http://www.verbraucherschlichtung.orf.at>) eingeschalten werden.
- 24.5 Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis oder künftigen Verträgen zwischen uns und dem unternehmerischen Kunden ergebenden Streitigkeiten ist das für unseren Sitz örtlich zuständige Gericht. Gerichtsstand für Verbraucher, sofern dieser seinen Wohnort im Inland hat, ist das Gericht, in dessen Sprengel der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat.